

Algemene Voorwaarden voor The Extension Company.

1. Afspraken

- Alle afspraken dienen vooraf te worden geboekt via onze website, telefonisch of persoonlijk in de salon.
- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Laat het ons zo snel mogelijk weten als je moet annuleren of wijzigen.
- Te laat? Na 15 minuten word de afspraak geannuleerd en worden er 50% van de behandeling in rekening gebracht.

2. Betalingen

- Betalingen kunnen worden gedaan met contant geld of via tikkie.
- Prijzen en eventuele kortingen zijn onderhevig aan verandering zonder voorafgaande kennisgeving.
- Alle prijzen zijn inclusief btw.

3. Gezondheid en Veiligheid

- Klanten worden verzocht eventuele gezondheids- of medische informatie te verstrekken die van invloed kan zijn op hun behandelingen, zoals allergieën of ooginfecties.
- Onze stylisten behouden zich het recht voor om een behandeling te weigeren als zij van mening zijn dat deze niet geschikt is voor de gezondheid of veiligheid van de klant.

4. Resultaten en Garantie

- Het resultaat van de extensions kan variëren afhankelijk van individuele factoren zoals natuurlijke wimperconditie en verzorging. Wij bieden geen garanties op specifieke resultaten.
- Als je niet tevreden bent met je extensions, laat het ons binnen 7 dagen na je afspraak weten en we zullen ons best doen om eventuele problemen op te lossen.

5. Hygiëne

- Wij hanteren strenge hygiënenormen en zorgen voor een schone en veilige omgeving voor al onze klanten.
- Onze tools en materialen worden regelmatig gedesinfecteerd en gesteriliseerd.

6. Klachten en Geschillen

- In geval van klachten of geschillen, neem contact met ons op via [contactgegevens] om het probleem op te lossen voordat verdere stappen worden ondernomen.

Door een afspraak te maken bij The Extension Company, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.